**Аналитический отчет по результатам независимой оценки услуг, оказываемых учреждениями образования Мамадышского муниципального района Республики Татарстан**

# В период с 10.06.2016 по 16.09.2016 г. - Фонд социального развития в Мамадышском муниципальном районе "Память" - организацией-оператором произведен сбор, анализ, обобщение информации для последующего проведения Общественным Советом Мамадышского муниципального района Республики Татарстан независимой оценки качества услуг, оказываемых образовательными учреждениями Мамадышского муниципального района Республики Татарстан.

Для оценки качества услуг в соответствии с требованиями Федерального закона от 21.07.2014г. № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями использованы:

1. Нормативно-правовые акты, устанавливающие значения рассматриваемых параметров деятельности оцениваемых организаций.
2. Данные, размещенные на официальном сайте Электронного образования Республики Татарстан **https://edu.tatar.ru**
3. Результаты анализа статистической информации – статистический отчет за 2015 г.
4. Результаты анализа отчета о самообследовании образовательной организации.
5. Результаты оценки исполнения государственных, муниципальных заданий, оценки соответствия фактических значений показателей качества услуг предоставляемых организацией, значениям, установленным стандартами качества.
6. Результаты опроса посетителей и работников оцениваемых организаций (устный и экспресс-опрос установленной формы).

В рамках оказания услуг все оцениваемые объекты посещены, проведен визуальный осмотр зданий и помещений, в.т.ч. спортивных залов, учебных кабинетов, лабораторий.

Результаты независимой оценки качества оказываемых социальных услуг (согласно ФЗ №256 от 21.07. 2014 г.)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Образовательное учреждение | Критерии оценки | | | | | | | | | | | | | | | |  |
| 1.Открытость и доступность информации | | | | 2. Комфортность условий | | | | | | | 3. Доброжелательность вежливость и  компетентность  работников | | 4.Удовлетворенность  качеством оказания услуг | | | Общий балл |
| 1.1 | 1.2 | 1.3 | 1.4 | 2.1 | 2.2 | 2.3 | 2.4 | 2.5 | 2.6 | 2.7 | 3.1 | 3.2 | 4.1 | 4.2 | 4.3 |  |
| 1 | МБОУ «СОШ №1 г.Мамадыш» | 10 | 9 | 10 | 10 | 8 | 10 | 10 | 9 | 10 | 10 | 8 | 10 | 10 | 9 | 10 | 10 | 143 |
| 2 | МБОУ «Лицей №2 им.ак.Валеева г.Мамадыш» | 10 | 10 | 9 | 10 | 9 | 10 | 10 | 10 | 9 | 10 | 9 | 10 | 10 | 10 | 10 | 9 | 155 |
| 3 | МБОУ «СОШ №3 г.Мамадыш» | 9 | 10 | 10 | 10 | 10 | 9 | 10 | 10 | 9 | 9 | 10 | 10 | 9 | 10 | 10 | 10 | 155 |
| 4 | МБОУ «СОШ №4 г.Мамадыш» | 10 | 9 | 10 | 10 | 8 | 10 | 9 | 10 | 10 | 9 | 10 | 10 | 10 | 8 | 10 | 10 | 153 |
| 5 | МБОУ «Большешиинская СОШ» | 9 | 9 | 8 | 10 | 8 | 8 | 9 | 8 | 8 | 9 | 8 | 10 | 9 | 10 | 10 | 9 | 142 |
| 6 | МБОУ «Дюсьметьевская СОШ» | 9 | 10 | 8 | 8 | 8 | 8 | 9 | 8 | 9 | 8 | 8 | 9 | 10 | 8 | 10 | 10 | 142 |
| 7 | МБОУ «Зверосовхозская СОШ» | 8 | 9 | 10 | 10 | 8 | 8 | 8 | 10 | 9 | 8 | 8 | 9 | 9 | 8 | 9 | 8 | 139 |
| 8 | МБОУ «Зюринская СОШ» | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 | 9 | 8 | 10 | 9 | 8 | 8 | 10 | 9 | 9 | 9 | 7 | 136 |
| 9 | МБОУ «Красногорская СОШ» | 10 | 10 | 10 | 10 | 8 | 8 | 8 | 10 | 10 | 9 | 10 | 10 | 10 | 8 | 10 | 10 | 151 |
| 10 | МБОУ «Кляушская СОШ» | 9 | 8 | 9 | 8 | 8 | 9 | 8 | 7 | 9 | 8 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 8 | 136 |
| 11 | МБОУ «Катмышская СОШ» | 10 | 9 | 7 | 8 | 9 | 10 | 8 | 9 | 9 | 9 | 9 | 8 | 8 | 7 | 7 | 8 | 135 |
| 12 | МБОУ «Нижнеякинская СОШ» | 7 | 9 | 9 | 8 | 7 | 8 | 9 | 8 | 7 | 8 | 3 | 9 | 9 | 7 | 9 | 9 | 126 |
| 13 | МБОУ «Олуязский лицей» | 10 | 10 | 9 | 10 | 8 | 9 | 10 | 10 | 9 | 9 | 9 | 10 | 9 | 8 | 8 | 9 | 147 |
| 14 | МБОУ «Сокольлская СОШ» | 9 | 9 | 9 | 9 | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 | 10 | 10 | 9 | 9 | 9 | 149 |
| 15 | МБОУ «Среднекирменская СОШ» | 8 | 8 | 10 | 8 | 10 | 10 | 8 | 8 | 10 | 8 | 8 | 10 | 8 | 7 | 8 | 8 | 137 |
| 16 | МБОУ «Тавельская СОШ» | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 | 9 | 9 | 10 | 8 | 8 | 9 | 10 | 7 | 10 | 7 | 135 |
| 17 | МБОУ «Таканышская СОШ» | 10 | 10 | 10 | 10 | 8 | 8 | 8 | 10 | 10 | 8 | 9 | 10 | 10 | 8 | 8 | 10 | 147 |
| 18 | МБОУ «Усалинская СОШ» | 10 | 9 | 8 | 10 | 9 | 9 | 9 | 10 | 10 | 9 | 10 | 8 | 9 | 10 | 8 | 10 | 148 |
| 19 | МБОУ «Шадчинская СОШ» | 8 | 10 | 10 | 9 | 8 | 10 | 9 | 10 | 9 | 8 | 9 | 10 | 9 | 8 | 10 | 8 | 145 |
| 20 | МБОУ «Омарская СОШ» | 9 | 10 | 9 | 9 | 8 | 10 | 8 | 10 | 8 | 8 | 8 | 9 | 10 | 8 | 9 | 10 | 143 |
| 21 | МБОУ «Кемеш-Кульская ООШ» | 10 | 10 | 8 | 10 | 8 | 8 | 10 | 8 | 9 | 8 | 8 | 10 | 8 | 9 | 10 | 10 | 144 |
| 22 | МБОУ «Гришкинская ООШ» | 8 | 10 | 8 | 10 | 7 | 8 | 7 | 8 | 7 | 8 | 8 | 8 | 8 | 10 | 8 | 10 | 133 |
| 23 | МБОУ «Малокирменская ООШ» | 8 | 10 | 9 | 8 | 8 | 10 | 8 | 8 | 8 | 9 | 9 | 8 | 8 | 7 | 8 | 8 | 134 |

Дошкольные образовательные учреждения

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Образовательное учреждение | Критерии оценки | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1.Открытость и доступность информации | | | | 2. Комфортность условий | | | | | | | 3. Доброжелательность вежливость и  компетентность  работников | | 4.Удовлетворенность  качеством оказания услуг | | | Общий балл |
| 1.1 | 1.2 | 1.3 | 1.4 | 2.1 | 2.2 | 2.3 | 2.4 | 2.5 | 2.6 | 2.7 | 3.1 | 3.2 | 4.1 | 4.2 | 4.3 |  |
| 1 | МБДОУ «Пятилетская НОШ-Детсад» | 8 | 8 | 9 | 10 | 9 | 9 | 8 | 8 | 8 | 8 | 9 | 9 | 10 | 9 | 10 | 10 | 142 |
| 2 | МБДОУ «Детский сад №2 «Кояшкай» г.Мамадыш | 10 | 10 | 10 | 10 | 8 | 9 | 8 | 8 | 9 | 9 | 9 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 150 |
| 3 | МБДОУ «Детский сад №3 «Светлячок» г.Мамадыш | 10 | 10 | 10 | 10 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 8 | 9 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 145 |
| 4 | МБДОУ «Детский сад №4 «Экият» г.Мамадыш | 10 | 10 | 10 | 10 | 9 | 9 | 10 | 10 | 9 | 9 | 10 | 10 | 10 | 9 | 10 | 10 | 155 |
| 5 | МБДОУ «Детский сад №5 «Бэлэкэч» г.Мамадыш | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 9 | 9 | 10 | 158 |
| 6 | МБДОУ «Детский сад №8 «Нократ» г.Мамадыш | 10 | 9 | 9 | 10 | 9 | 9 | 9 | 9 | 8 | 9 | 9 | 9 | 10 | 9 | 8 | 9 | 146 |
| 7 | МБДОУ «Детский сад №10 «Милэшкэй» г.Мамадыш | 9 | 9 | 9 | 10 | 9 | 8 | 9 | 9 | 9 | 9 | 8 | 10 | 10 | 10 | 8 | 10 | 146 |
| 8 | МБДОУ «Детский сад №11 «Ландыш» г.Мамадыш | 10 | 9 | 9 | 10 | 8 | 9 | 9 | 8 | 9 | 9 | 9 | 10 | 10 | 8 | 9 | 9 | 145 |
| 9 | МБДОУ «Детский сад №12 «Лейсен» г.Мамадыш | 9 | 9 | 10 | 10 | 9 | 10 | 10 | 9 | 10 | 10 | 8 | 10 | 10 | 9 | 10 | 9 | 152 |
| 10 | МБДОУ «Детский сад №6 «Теремок» г.Мамадыш | 10 | 10 | 9 | 10 | 9 | 9 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 9 | 10 | 9 | 10 | 10 | 155 |
| 11 | МБДОУ «Детский сад «Радуга» | 8 | 9 | 8 | 8 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 9 | 9 | 9 | 9 | 10 | 149 |
| 12 | МБДОУ «Красногорский детский сад «Аленушка» | 8 | 9 | 9 | 10 | 9 | 9 | 9 | 9 | 8 | 8 | 8 | 9 | 10 | 10 | 8 | 9 | 142 |
| 13 | МБДОУ «Катмышский детский сад» | 8 | 8 | 8 | 9 | 8 | 8 | 9 | 8 | 9 | 8 | 8 | 10 | 9 | 9 | 10 | 8 | 120 |
| 14 | МБДОУ «Усалинский детский сад» | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 | 9 | 9 | 9 | 9 | 8 | 8 | 9 | 8 | 9 | 9 | 9 | 136 |
| 15 | МБДОУ «Тавельский детский сад» | 9 | 9 | 9 | 9 | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 | 9 | 9 | 10 | 10 | 138 |
| 16 | МБДОУ «Шемяковский детский сад» | 8 | 8 | 8 | 9 | 8 | 8 | 9 | 8 | 9 | 8 | 8 | 10 | 9 | 9 | 10 | 8 | 137 |
| 17 | МБДОУ «Нижнетаканышский детский сад» | 8 | 9 | 9 | 10 | 9 | 9 | 9 | 9 | 8 | 8 | 8 | 9 | 10 | 9 | 8 | 9 | 141 |
| 18 | МБДОУ « Олуязский детский сад» | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 | 9 | 9 | 9 | 9 | 8 | 8 | 9 | 8 | 9 | 9 | 9 | 136 |
| 19 | МБДОУ «Кемеш-Кульский детский сад» | 9 | 9 | 9 | 9 | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 | 9 | 9 | 10 | 10 | 138 |
| 20 | МБДОУ «Зюринский детский сад» | 8 | 10 | 8 | 9 | 9 | 10 | 8 | 8 | 9 | 8 | 8 | 8 | 9 | 19 | 9 | 9 | 139 |
| 21 | МБДОУ «Большешиинский детский сад» | 8 | 8 | 8 | 9 | 8 | 8 | 9 | 8 | 9 | 8 | 8 | 10 | 9 | 9 | 10 | 8 | 137 |
| 22 | МБДОУ «Шадчинский детский сад» | 8 | 8 | 9 | 10 | 8 | 8 | 9 | 9 | 8 | 8 | 8 | 9 | 10 | 9 | 8 | 9 | 137 |
| 23 | МБДОУ «Куюк-Ерыксинский детский сад» | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 | 9 | 9 | 9 | 9 | 8 | 8 | 9 | 8 | 9 | 9 | 9 | 136 |
| 24 | МБДОУ «Старокумазанский детский сад» | 9 | 9 | 9 | 9 | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 | 9 | 9 | 8 | 8 | 134 |
| 25 | МБДОУ «Дюсьметьевский детский сад» | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 | 9 | 9 | 9 | 9 | 8 | 8 | 9 | 8 | 9 | 9 | 9 | 136 |
| 26 | МБДОУ «Сокольский детский сад» | 8 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 8 | 8 | 8 | 9 | 9 | 9 | 8 | 9 | 140 |
| 27 | МБДОУ «Зверосовхозский детский сад» | 8 | 8 | 8 | 9 | 8 | 8 | 9 | 8 | 9 | 8 | 8 | 10 | 9 | 9 | 10 | 8 | 137 |
| 28 | МБДОУ «Урманчеевский детский сад №1» | 10 | 9 | 9 | 10 | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 140 |
| 29 | МБДОУ «Урманчеевский детский сад №2» | 8 | 9 | 9 | 10 | 9 | 8 | 9 | 9 | 8 | 8 | 8 | 9 | 9 | 8 | 8 | 9 | 138 |

Все результаты размещены на официальном сайте bus.gov.ru