**Аналитическая записка**

**о количестве и характере обращений граждан, поступивших в**

**Куюк-Ерыксинское сельское поселение Мамадышского муниципального района РТ за 2022 год**

Рассмотрение обращений Куюк-Ерыксинского сельского поселения осуществляется в соответствии со ст. 33 Конституции РФ, ст. 13 Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» № 59-ФЗ, ст. 23 Закона Республики Татарстан от 12.05.2003 № 16-ЗРТ

« Об обращениях граждан в Республике Татарстан» , ст. 10 Устава муниципального образования «Куюк-Ерыксинское сельское поселение».

1. За 2022 год в Куюк-Ерыксинское сельское поселение поступило 4 письменных и 127 устных обращений (устные обращения – это личный прием и телефонные звонки) - это на 3 % меньше в сравнении с 2021 годом (поступило 2 письменных и 133 устных обращений).

Из 127 письменных и устных обращений:

- решено положительно 131 обращений, в сравнении с 2022 годом – 135 обращений, решено положительно – 135 обращений;

- отказано – 0, обращении в сравнении с 2021 годом - 0;

- дано разъяснение на 131 обращения, по сравнению с 2021 годом на 4 обращения меньше.

2. От юридических лиц обращений, подлежащих рассмотрению в порядке Федерального закона от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" в 2020 году не поступало.

Через систему электронного документооборота поступило 4 обращения ( в 2021 году – 2 обращения)

3. Анализ тематической структуры показывает, что заявителей, как и в предыдущие годы, волнуют проблемы, касающиеся практически всех сфер жизни.

Значительное место в обращениях граждан поступивших в адрес администрации занимают вопросы, связанные с качеством питьевой воды, порывами линий водоснабжения, определение границ земельного участка, уличное освещение, отлов бродящих собак, улучшение жилищных условий, по ремонту дорог, о социальных выплатах.

Фактов некачественного рассмотрения и не соблюдения сроков письменных обращений граждан нет.

4. Фактов нарушения прав и законных интересов граждан при письменных обращениях нет.

5. Личный прием граждан.

Приём граждан по личным вопросам в администрации сельского поселения проводится согласно графику, утвержденному постановлением главы сельского поселения от 24.03.2016 г. № 6 «Об утверждении Порядка работы по рассмотрению обращений граждан Главой Куюк-Ерыксинского сельского поселения Мамадышского муниципального района Республики Татарстан ».

вторник с 08.00 до 11.00 и пятница с 12.00 до 15.00 часов является днем приема граждан по личным вопросам Главой Куюк-Ерыксинского сельского поселения.

На прием по личным вопросам обратилось 127 человек, принято главой сельского поселения – 127 (2021 -133).

На личный прием обращались:

пенсионеры 2022 - 77 человек , (2021 -79) уменьшилось на 2 человека;

работающие 2022 – 48, (2021 -44) увеличилось на 4 человека;

молодежь 2022 – 6,(2021- 12 ) уменьшилось на 6 человек.

6. Тематический анализ устных обращений граждан

- Вопросы коммунального и дорожного хозяйства, в т. ч.:

- ремонт и содержания дорог - 17 обращений ( 13 %) ;

- получение субсидий гражданам, ведущим личное подсобное хозяйство — 9 обращений (7%);

- благоустройство - 32 обращения (24%);

- электроснабжение, освещение улиц - 16 обращений (12%);

- качество воды -3 обращения (2 %) ;

- работа почты – 3 обращения (2%);

- материальная помощь- 2 обращения (1,5%);

- услуги ЖКХ- 12 обращений (9%);

- спил дерева- 4 обращения (3%);

- отлов собак- 11 обращений (8%);

- регистрационный учет- 3 обращения (2%);

- земельный вопрос- 19 обращений (15%).

7. Тематический анализ обращений, поступивших через систему ЭДО:

- ремонт и содержания дорог - 4 обращения ( 3 %).

При обращении граждан на личный приём, руководство администрации сельского поселения изыскивает возможности для удовлетворения просьб обратившихся.

8. Формы и методы работы с гражданами.

Формы организации работы с населением – личный прием, сходы граждан, собрания в трудовых коллективах, почтовая связь, телефон.

9. Организация работы.

- работа с обращениями граждан в администрации сельского поселения анализируется 1 раз в год.

- жалоб граждан на нарушения Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации», в администрацию сельского поселения не поступало.

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

о работе с обращениями граждан за 2022 год

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | содержание |  |  |
|  |  |
| 2022 | 2021 |
|  |  |  |
| 1. | Поступило обращений всего, из них: |  |  |
| -письменных | 4 | 2 |
| -устных | 127 | 133 |
| 2. | Взято на контроль всего, из них: |  |  |
| -главой Куюк-Ерыксинского сельского поселения | 131 | 135 |
| 3. | Результаты рассмотрения обращений: |  |  |
| -поддержано (меры приняты) | 131 | 135 |
| -разъяснено |  |  |
| 4. | Всего принято граждан на личном приеме руководством |  |  |
| -из них:  главой Куюк- Ерыксинского сельского поселения | 127 | 133 |