Одним из основных направлений работы органов местного самоуправления района является работа с обращениями граждан.

Каждый житель района может задать интересующий его вопрос, высказать свое пожелание на сайте Мамадышского муниципального района. В Интернет приемной в 2014 году было зарегистрировано 47 обращений (в 2013 году – 26).

За 2014 год в Мамадышский районный Совет и Исполнительный комитет поступило 799 обращений граждан. Из них: 235 – письменно и 564 – на личном приеме.

Анализ показывает, что тематика поступивших обращений существенно не меняется. В целом же, обращения граждан отражают весь спектр существующих социально-экономических проблем.

Преобладающее количество письменных обращений касается вопросов:

- обеспечения жильем (21,7%)

- благоустройство и ремонт дорог (18,7%)

- социальной направленности (7,6%)

- земельные вопросы (5,1%)

Через Аппарат Президента Республики Татарстан поступило 62обращения граждан, через Кабинет Министров Республики Татарстан - 8, через различные министерства и ведомства РТ –16,через Государственный Совет РТ – 6.

Во всех сельских поселениях и в городе установлены специальные ящики «Народная почта», где каждый желающий оставляет свою жалобу и пожелание, касающиеся жизни села или города, социально-бытовых проблем.

Всего за 2014 год через «Народную почту» поступило 43 обращения.